Obsah obrázku text

Popis byl vytvořen automaticky**FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU / VRÁCENÍ ZBOŽÍ / REKLAMACI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Faktura č.: |  | Datum objednání: |
| **ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ  (Osobní vrácení na této adrese není možné)** Výdejní místo Zásilkovna.cz V-Shop.cz  Přetlucká 3295, 100 97 Strašnice |  | **KUPUJÍCÍ:** |

**POSTUP PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ / REKLAMACI / VÝMĚNU**

1. Vyplněný formulář prosím zašlete spolu se zbožím na adresu pro vrácení zboží viz. obchodní podmínky.
2. V případě vrácení nesmí zboží jevit známky opotřebení, musí být kompletní a v originálním obalu viz. obchodní podmínky.
3. Nepřebíráme zboží, které bude odesláno na dobírku.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID produktu** | **název produktu** | **značka** | **počet vrácených kusů** | **popis závady** | **důvod / kód** | **DŮVODY VRÁCENÍ**  Prosím zadejte prosím jako důvod příslušný kód:  **Vrácení**  10 špatná velikost  11 špatná barva  12 kvalitativní vada  13 záměna zboží 15 ostatní  **Výměna**   1. špatná velikost 2. špatná barva 3. kvalitativní vada 4. záměna zboží   25 ostatní  **Reklamace**   1. kvalitativní vada 2. záměna zboží 3. skrytá vada   35 ostatní |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | |  | | --- | | Číslo vašeho účtu vedeného u BÚ v ČR: | |

**Vyberte jednu z možností Vámi požadovaného způsobu řešení reklamace:**výměnou

vrácením peněz

Vrácení peněz se řídí obchodními podmínkami prodejce. Není-li uvedeno jinak, vrácení peněz proběhne na uvedený účet v tomto formuláři či na účet ze kterého byla platba reklamované objednávky provedena.

**VYPLNÍ PRODEJCE**

Reklamaci vyřizuje…….:

Způsob vyřízení reklamace.:

Datum ve formátu rok/měsíc/den: Podpis:

Prodejce: V-Shop.cz, IČO: 00970565