**FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU / VRÁCENÍ ZBOŽÍ / REKLAMACI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Faktura č.: |  | Datum objednání:  |
| **ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ (Osobní vrácení na této adrese není možné)**Výdejní místo Zásilkovna.czV-Shop.czPřetlucká 3295, 100 97 Strašnice |  | **KUPUJÍCÍ:** |

**POSTUP PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ / REKLAMACI / VÝMĚNU**

1. Vyplněný formulář prosím zašlete spolu se zbožím na adresu pro vrácení zboží viz. obchodní podmínky.
2. V případě vrácení nesmí zboží jevit známky opotřebení, musí být kompletní a v originálním obalu viz. obchodní podmínky.
3. Nepřebíráme zboží, které bude odesláno na dobírku.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID produktu** | **název produktu** | **značka** | **počet vrácených kusů** | **popis závady** | **důvod/ kód** | **DŮVODY VRÁCENÍ**Prosím zadejte prosím jako důvod příslušný kód: **Vrácení** 10 špatná velikost11 špatná barva12 kvalitativní vada 13 záměna zboží15 ostatní**Výměna** 1. špatná velikost
2. špatná barva
3. kvalitativní vada
4. záměna zboží

25 ostatní**Reklamace** 1. kvalitativní vada
2. záměna zboží
3. skrytá vada

35 ostatní |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |

|  |
| --- |
| Číslo vašeho účtu vedeného u BÚ v ČR:  |

 |

**Vyberte jednu z možností Vámi požadovaného způsobu řešení reklamace:**výměnou

vrácením peněz

Vrácení peněz se řídí obchodními podmínkami prodejce. Není-li uvedeno jinak, vrácení peněz proběhne na uvedený účet v tomto formuláři či na účet ze kterého byla platba reklamované objednávky provedena.

**VYPLNÍ PRODEJCE**

Reklamaci vyřizuje…….:

Způsob vyřízení reklamace.:

Datum ve formátu rok/měsíc/den: Podpis:

Prodejce: V-Shop.cz, IČO: 00970565