

Obchodní podmínky internetového obchodu v-shop.cz platné od 15.9.2021

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Následující obchodní podmínky (dále jen „obchodní **podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi V-Shop.cz IČO: 00970565, se sídlem Na křivce 1314/84, 101 00, Praha 10 (dále jen „**prodávající**“) a jinou fyzickou osobou (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese www.v-shop.cz (dále jen „**webová stránka**“), a rozhraní webové stránky umožňující provoz e-shopu (dále jen „**web e-shop**“).
- 1.2. Jiné nestandardní obchodní podmínky je možné sjednat v samostatné kupní smlouvě. Odlišná ujednání v oboustranně písemně uzavřené kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.
- 1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny a uzavírány v českém jazyce.
- 1.4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Takto však nejsou dotčeny právní poměry, které vznikly v dříve uzavřených jednotlivých kupních smlouvách, které se řídí zněním, povinností a práv obchodních podmínek v době uzavření.

2. Uživatelský účet

- 2.1. Objednávání zboží může kupující provádět bez nutnosti registrace, přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.2. Uživatel webových stránek může také provést svou registraci. Po registraci může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ve svém uživatelském rozhraní může následně kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“).
- 2.3. Při registraci na webových stránkách obchodu a při objednávání zboží kupující zadává údaje potřebné pro provedení nákupu. Údaje zadané kupujícím jsou prodávajícím považovány za správné.
- 2.4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě dlouhodobé neaktivity na účtu, kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek) apod.
- 2.6. Kupující bere na vědomí, že dostupnost uživatelského účtu není v režimu 24/7 a to s ohledem na případné údržby provozu e-shopu (hardwarového a softwarového vybavení) případně změny designu, ukončení apod.

3. Uzavření kupní smlouvy

- 3.1. Veškerá zboží prezentované v rámci nabídky prodávajícím na web e-shopu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně takového zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 3.2. Web e-shop obsahuje informace o zboží a jeho ceny. Ceny zboží jsou uváděny včetně DPH. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na web e-shopu a mohou se v čase měnit.

- 3.3. Web e-shop obsahuje také cenu která zahrnuje náklady na balné a náklady na dodání zboží. Ceny takto uvedené jsou platné pro doručování v rámci území České republiky a na Slovensko.
- 3.4. Objednání zboží probíhá pomocí vyplnění objednávkového formuláře ve web e-shopu kupujícím. Objednávkový formulář dále jen „objedávka“ obsahuje informace, a to zejména o:
- Objednávaném zboží, počtu, velikosti a barvy. (objednávané zboží „vkládá“ kupující výběrem do virtuálního nákupního košíku).
 - Dále údaje o zvoleném vybraném způsobu doručení pro objednané zboží a způsob platby za objednávku.
 - Potvrzením objednávky dojde k odeslání k prodávajícímu. Proávající objednávku a ceny validuje a posílá potvrzení společně s očekávanou koncovou cenou.
- 3.5. Před odesláním objednávky prodávajícímu může kupující měnit údaje, které do objednávky vložil, a tyto údaje případně opravit.
- 3.6. Finální objednávku odesílá kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „dokončit objednávku“. Objedávku nelze dokončit a odeslat bez potvrzení souhlasu se seznámením se a obchodními podmínkami. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Obdržení objednávky prodávající kontroluje a potvrdí kupujícímu na adresu elektronické pošty uvedenou v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).
- 3.7. V případě, že je v objednávce chyba je možné toto napravit pomocí veřejných kontaktů provozovatele web e-shopu to primárně pomocí elektronické pošty kde je tak požadavek na změnu digitálně evidovaný a dohledatelný.
- 3.8. Proávající si vyhrazuje právo vždy v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, cena, náklady na dopravu a další vlastnosti objednávky) požádat kupujícího o dodatečné upřesnění a/nebo potvrzení objednávky.
- 3.9. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká potvrzením objednávky (akceptací) prodávajícím a je zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty uvedenou kupujícím.

4. Cena zboží a platební podmínky

- 4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby, přičemž web e-shop může umožnit před potvrzením objednávky jen některé z níže vyjmenovaných:
- bezhotovostně převodem na účet
 - bezhotovostně platební kartou, prostřednictvím internetové aplikace (platební brány), prostřednictvím platebního terminálu
- 4.2. Kupující povinen zaplatit prodávajícímu celou kupní cenu za produkty, náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.3. Proávající nepožaduje od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu.
- 4.4. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 4.5. Proávající je povinen předat ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Proávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.
- 4.6. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

5. Odstoupení od kupní smlouvy – postup pro vrácení zboží

- 5.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
- 5.2. Nejedná-li se o některý z případů uvedených výše, či jiný případ kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodů, odesláním odstoupení od kupní smlouvy, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, či v prodloužené lhůtě prodávajícím, a to v lhůtě až do třiceti (30) dnů. V případě, že předmětem kupní smlouvy bylo několik druhů zboží či dodání více částí produktu, zmíněné lhůty běží ode dne převzetí poslední dodávky zboží.
- 5.3. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující přímé náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu.
- 5.4. Vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít poskytovaný prodávajícím.
- 5.5. Odstoupení od kupní smlouvy je možné odeslat elektronicky na info@v-shop.cz nebo na adresu sídla společnosti
- 5.6. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu zasláno zpět do třiceti (30) dnů ode dne odstoupení od smlouvy, a to na adresu: Obchod V-Shop, Přetlucká 3295, 100 97 Strašnice. Uvedená lhůta 30 dnů se považuje za zachovanou, bude-li zboží v této lhůtě odesláno.
- 5.7. Proávající vrátí peněžní prostředky v případě odstoupení od smlouvy dle čl. V.2. obchodních podmínek přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Proávající může kupujícímu vrátit peněžní prostředky bezhotovostním převodem na jiný účet v případě, že je to kupujícím zmíněno v odstoupení od kupní smlouvy a nevznikají tím prodávajícímu vícenáklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než dojde k přijetí navráceného zboží.
- 5.8. Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější způsob dodání zboží, který prodávající nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží na základě uzavřené kupní smlouvy ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží.
- 5.9. Nastane-li po vzniku kupní smlouvy taková skutečnost, pro níž není možné objednané zboží dodat (např. zboží je poškozeno, není skladem apod.) je prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu do 14 dnů kupní cenu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.
- 5.10. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

6. Dodávka zboží

- 6.1. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce taktéž kupující je povinen převzít zboží při dodání.
- 6.2. V případě, že z důvodů na straně kupujícího je nutné zboží opakovaně doručovat, případně doručovat jiným způsobem které způsobí prodávajícímu vícenáklady, kupující je povinen tyto vícenáklady s doručováním uhradit.

- 6.3. Kupující je povinen pečlivě zkontrolovat stav balíčku při přebírání od přepravce, převážně pak zda je balíček neporušený (proražený, pomačkaný či jinak zdeformovaný). V případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít. Doporučujeme kupujícímu takový stav zdokumentovat například vyfocením a postupovat dle přepravcem vydaných pokynů pro nepřevzetí balíčku.
- 6.4. V případě, že si kupující domluvil s prodávajícím jiný způsob dopravy nese kupující veškeré riziko a případné dodatečné náklady spojené s jím zvoleným způsobem dopravy.
- 6.5. Další práva a povinnosti stran ohledně přepravě zboží mohou být upraveny zvláštními dodacími podmínkami prodávajícího, jsou-li tak prodávajícím vydány.

7. Práva z vadného plnění

- 7.1. Kupujícím se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která má v úmyslu koupit prostřednictvím webového rozhraní obchodu zboží. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje Kupující, který není spotřebitelem, a Kupující, který je spotřebitelem. Práva Kupujícího z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2158 až 2174 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění).
- 7.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:
- c) má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné;
 - d) se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá;
 - e) zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy;
 - f) je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti; a
 - g) zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 7.3. Ustanovení uvedená v předcházejícím odstavci se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u použitého zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí Kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.
- 7.4. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí. Na dárek poskytnutý prodávajícím k nákupu se nevztahuje záruka ani odpovědnost prodávajícího za vady.
- 7.5. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na email adrese určené pro reklamace **info@v-shop.cz**. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží (den převzetí zboží). Pro reklamaci vad zboží může kupující využít z web stránek obchodu vzorový reklamační formulář poskytovaný prodávajícím, jenž tvoří přílohu obchodních podmínek.
- 7.6. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady může upravit reklamační řád prodávajícího.

8. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 8.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.

- 8.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 8.3. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@V-shop.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 8.4. Prodávajícího opravňuje k prodeji zboží v ČR vydané živnostenské oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.5. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku a není oprávněn domáhat se obnovení jednání o kupní smlouvě.

9. Ochrana osobních údajů

- 9.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo, popř. další doplňující informace jako dodací adresa, číslo bytu, podlaží bytu apod. (dále společně vše jen jako „**osobní údaje**“).
- 9.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zaslání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
- 9.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 9.5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- 9.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 9.7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 9.8. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 9.5.) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
- h) požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - i) požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 9.9. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

9.10. Prodávající upozorňuje kupujícího, že údaje kupujících mohou být uvedeny v registru zřízeného ve smyslu § 20z zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění (dále jen „**zákon o ochraně spotřebitele**“).

10. Zasílání obchodních sdělení a ukládání cookies

10.1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.

10.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

11. Doručování

11.1. Kupujícímu může být doručováno na elektronickou adresu kupujícího.

12. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

12.1. Prodávající tímto informuje kupujícího, že má ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele, právo na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy uzavřené s prodávajícím. Předpokladem uplatnění práva kupujícího na mimosoudní řešení sporu je předchozí neúspěšné přímé jednání s prodávajícím. elektronickou adresu kupujícího.

12.2. V případě, že chce kupující využít svého práva na mimosoudní řešení sporu z kupní smlouvy podle čl. 11.1. obchodních podmínek, může se obrátit se svým návrhem na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu na Českou obchodní inspekci, která je ve smyslu zákona o ochraně spotřebitelem příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů v případě kupních smluv uzavřených mezi prodávajícím a kupujícím. Více informací lze najít na internetových stránkách České obchodní inspekce na URL adrese <http://www.coi.cz/>.

12.3. Návrh na zahájení mimosoudního řešení spotřebitelského sporu může kupující podat písemně nebo ústně do protokolu anebo elektronicky prostřednictvím on-line formuláře uvedeného na internetových stránkách České obchodní inspekce (formulář je dostupný na URL adrese <https://adr.coi.cz/cs>), podepsaný uznávaným elektronickým podpisem nebo zasláný prostřednictvím datové schránky kupujícího, jenž návrh podává. Za podmínky, že je návrh do 10 dnů potvrzen, popřípadě doplněn jedním ze způsobů uvedených ve větě první, je možno jej podat pomocí jiných technických prostředků, zejména prostřednictvím telefaxu nebo veřejné datové sítě bez použití uznávaného elektronického podpisu. K návrhu je nutno přiložit doklad o skutečnosti, že se kupujícímu nepodařilo vyřešit spor s prodávajícím přímo, jakož i další písemnosti dokládající kupujícím tvrzené skutečnosti, jsou-li k dispozici. elektronickou adresu kupujícího.

13. Závěrečná ustanovení

13.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

13.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.

13.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

13.4. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa elektronické pošty info@v-shop.cz

V Praze dne 15. 9. 2021

V-Shop.cz